



COMMENT LE SERVICE DE LA POLICE MÉTROPOLITAINE DE LONDRES A ADOPTÉ LE CLOUD



En 2015, le Mayor's Office for Policing and Crime (MOPAC) de Londres a lancé un appel d'offres pour 22.000 caméras vidéo portées au corps (BWV) et l'infrastructure de support pour le MPS. Le MOPAC a commencé avec des plans pour héberger cette infrastructure sur des serveurs MPS. Axon a remporté l'appel d'offres en Novembre 2015 sur la base qu'Evidence.com serait hébergé sur des serveurs MPS. Les discussions sur la mise en application de ce projet ont abouti à des préoccupations au sein du MPS et d'Axon au sujet de la livraison et de l'évolutivité. Suite à des discussions ultérieures, la décision a été prise de basculer l'hébergement vers le centre de stockage des données cloud Azure de Microsoft à Londres. Ceci fut convenu aux alentours de mi-mai 2016 et lancé officiellement en décembre 2016.

QUELS FURENT LES CRITÈRES DE DÉCISION POUR QUE LE MPS MIGRE VERS UN SYSTÈME DE GESTION DES PREUVES NUMÉRIQUES BASÉ SUR LE CLOUD ?

- **POSITION FINANCIÈRE CLAIRE ET STRUCTURÉE** - La certitude du coût et la capacité pour le MPS de planifier efficacement sur la base des contrats Axon SaaS furent extrêmement vitales lors d'une période de grande incertitude sur les budgets de la police.
- **VITESSE DE CHANGEMENT** - Le potentiel d'apprentissage automatique, l'automatisation et l'analyse des données volumineuses ont démontré la nécessité de se tourner vers des services basés dans le cloud.
- **PERSONNEL** - La nouvelle direction au sein de l'équipe informatique du MPS a reconnu la capacité des services cloud et créé une possibilité de remettre en question les décisions antérieures.
- **PUISSANCE** - Microsoft a accéléré la construction de son centre de stockage des données basé au Royaume-Uni, ce qui leur a permis et à leurs serveurs d'offrir des services supplémentaires renforcés par la puissance de calcul du cloud.
- **VISION** - Le PDG d'Axon a rendu visite au nouveau chef du service informatique du MPS pour mettre l'accent sur l'engagement d'Axon sur ses produits et son futur partenariat avec la police du Royaume-Uni.

LEÇONS RETENUES

TECHNIQUE

- Axon a été en mesure de montrer des exemples de services cloud pour répondre aux préoccupations en matière de sécurité et d'emplacement des données. Par exemple, MPS (le cloud serait hébergé au Royaume-Uni) et la police de la ville de Londres (cloud hébergé à Dublin).
- Réduction du risque organisationnel, ce qui signifie que les problèmes de sécurité, maintenance, mises à niveau et de capacité sont tous gérés par le service cloud et sont conformes à toutes les réglementations de l'UE.

OPÉRATIONNEL

- Vision d'Axon et feuille de route pour le futur. Après les visites à Seattle (Axon) et aux installations de MPS, Axon pouvait démontrer la fonctionnalité avancée dans le cloud. Par exemple, rendre le floutage automatique des personnes disponible au MPS suite à une récente mise à niveau au moment de l'examen.

- Démontrer à la direction au sein du MPS la puissance des rapports de police automatisés, les recherches sur plusieurs preuves et autres fonctionnalités avancées qui étaient uniquement possibles avec le cloud.

FINANCIER

- Démonstration de la croissance des exigences en matière de données et les implications de la gestion pour servir une solution sur site.
- Mise en avant de la flexibilité, réduction des traitements de gestion, plus grande fiabilité et coûts en cours réduits (documentés dans le livre blanc d’Axon sur coûts basés sur le cloud vs sur site).

RÉSULTAT

Pour finir, les avantages du service cloud d’Axon ont démontré au MPS le besoin d’un changement d’orientation. Du point de vue du service ventes d’Axon, ce qui suit constituait les avantages clés :

- **VITESSE** - Les délais pour installer le cloud basé sur MPS étaient ambitieux et difficiles à atteindre. Le projet basé sur MPS aurait pu fonctionner au delà d’un an, avec la déviation associée et la perte de concentration qu’impliquent les long projets. Axon pouvait proposer un package de travail complet en quelques mois, libérant le MPS d’un risque considérable dans le processus de gestion du projet.
- **PUISSANCE** - Les serveurs les plus avancés de Microsoft peuvent proposer une puissance de calcul beaucoup plus élevée que le centre de données partenaire du MPS. Ceci a également fourni un plus grand potentiel pour des services plus puissants dans le futur. De plus, Microsoft fut en mesure d’améliorer son offre au MPS avec ses propres services de logiciel 365. La taille et l’expertise de l’équipe de programmeurs et des développeurs logiciel a éclipsé la capacité interne du MPS.
- **ÉCONOMIES** - Axon a pu proposer d’importantes économies en s’appuyant sur le potentiel de croissance, permettant d’étendre la capacité de stockage et de calcul selon les besoins, plutôt que de s’engager dans une capacité pour une demande inconnue.
- **FLEXIBILITÉ** - La capacité à ajuster les services, à fournir des mises à jour automatiques et à s’adapter aux systèmes existants a réduit le risque et a augmenté les possibilités pour maximiser la puissance de calcul. Par exemple, Evidence.com est mis à jour tous les mois, ce qui réduit le risque que le logiciel devienne obsolète.
- **FIABILITÉ** - MPS travaillait déjà en partenariat avec Axon par le biais de l’utilisation d’appareils moins dangereux, et aussi de manière significative avec Microsoft sur leurs solutions de travail dans leurs bureaux. La collaboration future avec Microsoft fut une énorme contribution à l’offre d’Axon dans le cadre de leur offre de stockage des données.
- **SÉCURITÉ** - L’offre de sécurité combinée d’Axon et de Microsoft est largement supérieure à celle de la plupart des forces de police, même le MPS. Les forces de police constituent une cible de plus en plus attrayante pour les hackers, au vu des données qu’ils détiennent. Cependant, avec les pressions financières actuelles, ils ne peuvent pas suivre les tarifs du marché. Néanmoins, Microsoft qui détient l’infrastructure peut et le fait en toute réalité, garantir une plus grande sécurité des données. Ils possèdent la puissance de calcul, les ressources et la capacité pour protéger les données des preuves numériques.